



廿一世紀商賬風險管理課程系列
Receivable Risk Management in the 21st Century Workshop Series

美國歐文氏 (RMS) 至今已累積逾 160 年的經驗，服務範圍遍佈全球，擁有先進資訊、國際網絡及專業員工，是全球應收賬款管理服務公司的典範。歐文氏夥拍業內翹楚舉辦證書課程，目的在提供最新市場有關商賬管理資訊及知識，從香港、中國以至國際範疇，全面提升專業性，讓公司提升資金流動性和減低風險！

2008 年 9 月至 12 月課程概覽

邀請行內專家，用最新角度，演繹商賬管理的精髓！

九月份 September		
<p>高效電話追收商賬技巧 Effective Telephone Collection Techniques 9 月 25 日(四) 9:30 – 13:30 (半天課程) 語言: 廣東話 上課地點: RMS office at Quarry Bay (To be confirmed)</p>	<p><u>Developing your In-House Collection Power!</u> After the course, participants will be able to</p> <ul style="list-style-type: none">✧ Master the communication skills necessary to accomplish telephone collection calls in a professional manner✧ Understand the key elements of a successful collection call✧ Overcome common objections encountered when making collection calls✧ Be better prepared to secure payment commitments from customers <p>Speaker: Mr. Norris Chan possesses over 14 years of experience in international receivable management. Apart from collecting debts for commercial markets, Mr. Chan is also specialized in dealing with outstanding accounts of telecommunication, financial institutes, as well as design debt restructuring solutions for individuals.</p>	<p><u>Course Outline:</u></p> <ul style="list-style-type: none">✧ Importance of telephone collection✧ The receivable cycle✧ Determining effective communication techniques✧ Understanding the N2 Model of Behavior✧ Identifying the POWER module✧ Recognizing danger signals



十月份
October

<p>國內房地產按揭貸款的法律問題 The Legal Issues of China Housing Mortgage 10月17日(五) 9:30 – 17:00 (一天課程) 語言: 廣東話 上課地點: (To be confirmed)</p>	<p>中國房地產有關法律的最前線資料! 完成此課程後，學員能夠： <ul style="list-style-type: none"> ✧ 掌握國內房地產的現狀及最新法律條例 ✧ 了解銀行在房按的有關法例及應注意事項 講者: 容融律師現為廣東海際明律師事務所資深合夥人，有近十年的從業經驗。她熟悉跨國投資法律業務，長期為多間著名的跨國公司提供法律服務，同時也為國內四大專業銀行及多間境內外金融機構提供法律服務。</p>	<p>課程大綱:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ 國內房地產市場的現狀 ✧ 中央政府對房地產市場的新政策 ✧ 房產按揭的種類和可抵押財產的種類 ✧ 銀行辦理房產抵押的一般程式 ✧ 抵押登記的意義和效力 ✧ 房產抵押貸款的現存法律問題 <ol style="list-style-type: none"> 1、貸款人的資格審查問題 2、關於假按揭問題 3、先期土地貸款和按揭貸款的衝突 4、特別優先權對抵押權效力的衝擊 5、惡意抵押的條件 6、抵押類業務操作存在的其他問題 ✧ 如何完善抵押貸款的風險管理 ✧ 變賣抵押物的司法實踐 ✧ 外資購買國內房地產的新規定
<p>商業詐騙及應收賬管理 Commercial Fraud and Receivable Management 10月22日(三) 9:30 – 17:00 (一天課程) 語言: 普通話 上課地點: (To be confirmed)</p>	<p>Strengthen Your Sensitivity About Fraud After the course, participants will be able to <ul style="list-style-type: none"> ✧ Understand relationship between Commercial Fraud & Receivable Management Understand the basic anti-fraud skills <ul style="list-style-type: none"> ✧ How to set up treatment matrix to control your receivables in a professional manner Speaker: Mr. Norris Chan (Profile as Above)</p>	<p>Course Outline:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✧ Fraud Management Overview ✧ Detecting Fraud ✧ Prevention ✧ Recovering Losses ✧ Legal and Practical issues affecting the effectiveness of an Internal Investigation



十一月份 November		
<p>在中國的法律追款途徑及問題賬款處理 Legal Aspects of Debt Collection in China 11月19日(三) 9:30 – 13:30 (半天課程) 語言: 廣東話 上課地點: (To be confirmed)</p>	<p>在國內如何追收商賬 完成此課程後，學員能夠: ✧ 了解國內追賬法律條例 ✧ 明天中港追賬差異 ✧ 如何避免在國內的不正當競爭行爲</p> <p>講者: 陳有德先生 Mr. Norris Chan (簡介如上)</p>	<p>課程大綱: ✧ 公司法簡介 ✧ 法律體系簡介 ✧ 中港兩地的法律差異 ✧ 追款法律途徑 ✧ 破產法例草擬程況 ✧ 專業商賬管理公司 ✧ 仲裁 ✧ 訴訟 ✧ 商務和解 ✧ 法院裁決的執行程式 ✧ 其他商業糾紛的解決手法 ✧ 訴訟案例分析</p>
十二月份 December		
<p>策略性信用度管理 Credit Management 12月10日(三) 9:30 – 17:00 (一天課程) 語言: 普通話 上課地點: (To be confirmed)</p>	<p><u>Manage Your Credit More Effectively !</u> It helps participants to ✧ Understand the credit policy ✧ Analyze the 5C's of the credit decision ✧ Develop credit applications & credit strategy ✧ Assess the risk factors involved in credit granting ✧ Understand the methods of setting credit limit</p> <p>Speaker: Mr. Norris Chan (Profile as Above)</p>	<p>Course Outline: ✧ Credit In today's economy ✧ The Credit Decision (5 C's) ✧ Areas to consider in making the credit decision ✧ Using key financial ratios in credit situations ✧ Interpreting DSO in your business ✧ How the operations characteristic impacting the credit policy ✧ Danger signals ✧ The credit investigation and sources of information ✧ Credit Applications ✧ Guidelines in credit policies</p>



Receivable Management Services Training Solutions

名額有限，立即報讀 (請選擇課程，在 內加上“√”)

✓	日期	講題	費用
<input type="checkbox"/>	9月25日(四) 9:30 – 13:30	高效電話追收商賬技巧 Effective Telephone Collection Techniques	\$980/位
<input type="checkbox"/>	10月17日(五) 9:30 - 17:00	國內房地產按揭貸款的法律問題 The Legal Issues of China Housing Mortgage	\$1,960/位(連午餐)
<input type="checkbox"/>	10月22日(三) 9:30 – 17:00	商業詐騙及應收賬管理 Commercial Fraud and Receivable Management	\$1,960/位(連午餐)
<input type="checkbox"/>	11月19日(三) 9:30 – 13:30	在中國的法律追款途徑及問題賬款處理 Legal Aspects of Debt Collection in China	\$980/位
<input type="checkbox"/>	12月10日(三) 9:30 – 17:00	策略性信用度管理 Credit Management	\$1,960/位(連午餐)

****如欲索取課程大綱，可致電 2201 8888 或瀏覽 www.rmshk.com，謝謝!****

=====
報名表 (請傳真至：2201-8222 或 2201-8811)

公司名稱：_____

地址：_____

參加者姓名 1)：_____ 職位：_____ 電郵：_____

參加者姓名 2)：_____ 職位：_____ 電郵：_____

直線電話(聯絡人)：_____ 傳真：_____

電郵(聯絡人)：_____ 報名人數：_____ 總額\$_____

支票抬頭: "Receivable Management Services (HK) Ltd", 請寄往以下地址。RMS 網址: www.rmshk.com